



## **PROGRAMA DE CAPACITACIÓN PARA TRANSPORTISTAS**

Por: Maximiliano E. Jiménez Arbeláez, Ph.D.  
Director General  
Centro Georgia Tech Panamá de Innovación e Investigaciones Logísticas  
Marzo, 2016

El transporte terrestre, por carretera y por ferrocarril, es el conector de la plataforma multimodal de la región interoceánica para la exportación y la reexportación. También es el conector entre los importadores, productores (industriales y agrícolas) y distribuidores, y los negocios de venta al detal. Su impacto sobre el costo de los productos finales y, por ende, sobre la competitividad de los exportadores y los precios a los consumidores es importante.

De acuerdo a diversos estudios, uno de los principales obstáculos para el desarrollo del comercio exterior en toda Centroamérica es el deficiente desempeño logístico. Este desempeño se refleja en un alto porcentaje del costo logístico como parte del costo de los productos, porcentaje que en algunos casos llega a ser hasta tres veces mayor que aquel en los EUA y Europa. Dentro del costo logístico, sobresale el costo del transporte, el cual representa aproximadamente el 40% de los costos logísticos.

Como parte de su misión de mejorar el desempeño del sistema logístico nacional, el Centro de Innovación e Investigaciones Logísticas Georgia Tech Panamá ha venido desarrollando una serie de iniciativas en apoyo al sector transportista. Parte de estas iniciativas incluyen un estudio del flujo de los camiones en el puerto de Balboa, el análisis del proyecto de ley del transporte terrestre de carga desde la perspectiva de la competitividad y el diseño de un programa de capacitación para transportistas como preparación para la eventual certificación de empresas de transporte terrestre dentro de la iniciativa del Operador Económico Autorizado.

En esta ocasión nos referiremos al programa de capacitación para transportistas. El propósito de este programa es desarrollar las competencias administrativas, técnicas y de toma de decisiones de los participantes de manera que puedan contribuir a una mayor productividad y calidad del servicio del transporte de carga terrestre en beneficio de la competitividad de los exportadores, los productores nacionales y los importadores. El programa está siendo diseñado con el apoyo de profesores de la Universidad Tecnológica de Panamá y de la Universidad Latina y está orientado para apoyar la certificación de empresas de transporte terrestre dentro de los lineamientos ISO28000 y del Operador Económico Autorizado.

El programa consta de cuatro módulos, según describimos a continuación.

1. **Gestión de empresas de transporte terrestre:** Este módulo está orientado a brindar una panorámica general sobre el negocio del transporte terrestre de carga y de la estructuración de una empresa transportista. Los temas incluyen: introducción a las cadenas de suministro y el rol del transporte, problemática y oportunidades del sector en Panamá y Centroamérica; economía del transporte y factores críticos del éxito; planeación estratégica del negocio; modelos de negocios actuales y emergentes; documentación y trámites para las importaciones, trasiego de la carga y exportaciones; rol de las certificaciones; y aspectos administrativos, de mercadeo y de negociación.
2. **Operaciones y Tecnología:** La administración eficiente de flotas y el uso de la tecnología son indispensables para una gestión exitosa del transporte. Este módulo busca proporcionar conocimientos detallados sobre la administración de las operaciones en empresas transportistas. Los temas incluyen mejores prácticas; componentes de la administración de flotas (optimización de la carga, rendimiento del equipo, optimización de rutas, modelos emergentes de colaboración, etc.); sistemas y componentes de un vehículo; diseño y administración de planes de mantenimiento; sistemas de seguridad y manejo de carga peligrosa; tecnologías para el control, la seguridad y la trazabilidad de la carga, equipos y el servicio (RFID, GPS, B2B y B2C), y normas de seguridad laboral y ambiental.
3. **Toma de decisiones financieras:** Al finalizar este módulo, el participante deberá poder entender financieramente su negocio y estará capacitado para recolectar y analizar información financiera y de costos para la toma de decisiones. Los temas incluyen: registros básicos del negocio; análisis de costos, precios, punto de equilibrio y de la sensibilidad de las decisiones; elaboración del presupuesto operativo y utilización para el control; y análisis para el reemplazo de equipos.
4. **Gestión de Calidad y Seguridad:** Al finalizar este módulo el participante se llevará un entendimiento de las normas de calidad y seguridad y su relación con la certificación de Operador Económico Autorizado (OEA). Los temas a considerar incluyen: fundamentos de las normas ISO 9000:2015 y ISO 28000:2007; los requisitos de un sistema de gestión de la seguridad basado en la norma ISO 28000 como condición para la certificación del Operador Económico Autorizado.

La implementación de este programa de capacitación estaría a cargo del INADEH, de acuerdo a nuestros planes.

Estamos seguros que este programa proporcionará conocimientos y herramientas que ayudarán a los transportistas a ser más productivos y rentables en sus operaciones, lo cual redundará en beneficios de todos.

16 de marzo de 2016